

天津创业环保集团股份有限公司
2011 年社会责任报告

二〇一二年三月

目录

目录	2
一、董事长致辞.....	3
二、关于我们.....	5
（一）公司概况.....	5
（二）主营业务情况与战略布局.....	5
（三）核心竞争力.....	6
（四）公司治理结构与组织架构.....	8
（五）利益相关方.....	9
三、公司落实社会责任现状与成绩.....	11
（一）服务经济，共赢发展.....	11
1. 投资拉动地方经济.....	11
2. 发展共赢.....	11
（二）重视环保，和谐发展.....	12
1. 提高排放标准，达标运营.....	12
2. 加大科技投入，节能减排.....	12
3. 落实环评措施，清洁生产.....	13
4. 彰显实力，再获殊荣.....	14
（三）热心公益，回馈社会.....	14
四、企业与员工共同发展.....	18
五、2012 年工作重点.....	21

一、董事长致辞

2011年是天津创业环保集团公司第二个“五年发展战略规划”的开篇之年，更是公司进一步自我完善、提升内部能力的一年。面对着激烈的市场竞争，我们始终坚持以科学发展观为指导，缜密思考、科学决策，全面实现了经济效益与社会效益的双丰收，保持了良好的发展局面。在搞好经营工作、创造价值的同时，我们在社会责任方面也取得了瞩目的成绩，获得社会的广泛认可。

我们立足于环保行业，致力实现人类与自然环境的和谐共生，通过悉心运营与安全生产，积极全面地落实国家和天津市关于节能减排的各项要求。2011年，



公司承担了天津市中心城区85%的污水处理量，完成了天津市近80%的COD削减指标，为天津生态城市建设做出了杰出贡献。2010年5月，温家宝总理亲临视察了公司运营的纪庄子污水处理厂，并对我公司在节能减排方面取得的突出成绩给予了高度评价与赞扬。在再生水利用方面，公司所属再生水厂积极拓展工业用户，年内实现了向天津市内两座大型发电厂的安全供水（用于冷却水），提高了再生水的利用率，节约了宝贵的水资源。

2011年，公司成功完成新能源领域的业务开展，助力天津市重点工程——文化中心建设项目的低碳建设与运营。集中能源站在文化中心整体“文化、人本、生态”的理念下应运而生，它采用可再生能源与冰蓄冷技术耦合，并复合以调峰冷、热源的多元化复合能源形式。能源站工程在技术复杂程度上在国内外尚属首例，建成后将成为可再生能源规模化建筑典型示范工程。同时，各外埠子公司也为当地的节能减排及环境保护事业做出了卓越的贡献。

我们高度重视维护股东利益，通过依法治企、诚信经营以及加强内外部风险管理，保持企业健康、稳步的发展，实现了与利益相关者的共赢。



我们始终坚持以人为本，为员工在职业规划、福利待遇、教育培训、健康保障等领域提供良好的平台，鼓励员工与企业共同成长，形成独具特色的创业环保文化。

企业的成长过程中，我们牢记社会责任，坚持以自己的责任心和行动回报社会。在我们身边，在贵州、安徽、云南、陕西、山东等地区，都留下了承载着创业环保人爱与责任的片片真情。

展望 2012 年，我们将迎接挑战，抢占机遇，实现自身的跨越。同时，我们仍将与社会各界携手并肩，共同创造新的辉煌，谱写出经济、社会与环境协调发展的新篇章。

二、关于我们

(一) 公司概况

我们的愿景：还碧水于世界，送清新于人间

我们的使命：净化人类生活的水环境，提高用水质量

我们的核心价值观：以市场化的管理，为社会提供专业高效的水务投资运营服务，为股东创造最大价值，为员工营造和谐的成长环境

天津创业环保集团股份有限公司是中国首家以污水处理为主营业务的 A、H 股上市公司，也是国内环保领域的先行者和领先企业。公司自 2000 年重组天津渤海化工（集团）股份有限公司上市以来，历经 10 余年的发展，目前已经拥有控股子公司 17 家，参股公司 2 家，业务领域扩展到污水处理厂设计、建设、运营、技术咨询以及自来水生产，再生水等领域，逐渐发展成为了一个跨区域、多业务发展的企业集团。截至 2011 年底，公司总资产超过 84 亿。

面对环保产业的巨大发展空间，公司凭借完备的产业链服务能力、丰富的行业经验、优秀的专业人才团队、良好的资本市场表现、较强的政府协调沟通能力以及现有的市场优势，努力成为国内领先，国际知名的水务环境一体化解决方案提供商运营商，为中国环保产业的发展做出了积极的贡献。

(二) 主营业务情况与战略布局

公司本着“立足天津、服务全国”的宗旨，积极开拓水务市场。截至 2011 年底，公司在水务市场总规模达到 365 万立方米/日（污水处理规模为 322 万立方米/日，自来水生产规模为 24 万立方米/日，再生水生产规模为 19 万立方米/日），其中天津地区污水处理规模为 167.5 万立方米/日，再生水规模 19 万立方米/日；天津以外地区污水处理规模为 154.5 万立方米/日，自来水规模 24 万立方米/日。

2011 年是公司重组上市后的第十二个年头，是“十二五”的承上启下之年。在对外埠宏观市场环境和行业环境加以分析总结的基础上，通过对国内外区域市场特征、上中下游产业链前景、技术实力等领域进行深入分析，公司对整体战略部署进行了适时调整，提出了新

的“五年发展规划”，战略主题确定为“创新驱动的二次创业”。

集团的名字中有“创业”二字。一直以来，“创业”也正是我们的品格与精神。无论是重组渤化上市，还是走出天津开拓外埠市场，无论是供水再生水业务的拓展，还是研发中心和博士后流动站的组建，无不体现我们的创业精神。也正是这种创业精神，使得我们快速发展，逐渐成为国内污水处理领域的领军者。

“十二五”期间，可以预见，受到内外部环境的影响，水务市场将进一步向环境服务业转型。于是，我们需要踏上征程，再次创业，通过我们的努力，为创业环保开创一片新的天空。

由于企业发展的模式面临着转变，因此再次创业的驱动力在于“创新”。具体讲，“创新”包括三个方面：

首先是技术创新，通过水环境治理领域专有技术的研发，形成独有的竞争优势，带动设计、咨询、建设、运营、技术服务产业链发展，形成新的利润来源，获得更高的经济附加值；

其次是业务创新，以专有技术为支撑，利用国家与天津生态文明建设的契机，积极开拓新业务，平衡上、中、下游业务板块之间的比例关系，推动整体业务转型，形成有储备、有规模、有效益的业务结构；

最后是管理创新，根据业务发展的需要，通过经营能力的提升、组织架构的持续优化、集团资源的整治与调配、管理激励机制的推陈出新，为技术进步与业务发展提供组织和资源上的支持保障。

其中，技术创新是支撑，业务创新是关键，管理创新是保障。三个层次的创新相互联系，共同构成二次创业的核心动力。

2011年，公司以污水处理厂的升级改造作为重点，积极支持国家生态文明建设。此外，对于企业而言，不仅权益类、工程类、设计类、设备类、托管运营类等不同形式的项目开发有效地巩固了创业环保的行业地位；而且新能源业务特许经营协议的签署与运行以及除臭市场的开发也有助于集团公司整体的业务转型，进而实现了社会效益与企业效益的双赢。

（三）核心竞争力

1. 拥有污水处理行业最具影响力的服务品牌和遍及全国的成熟服务网络

公司作为专业污水处理服务商之一、水务行业中上市公司代表，在全国最早走出了污水处理市场化运作的步伐，自2005年以来已连续七年荣获中国水网评选的“年度水业十大影

响力企业”。公司经过多年的全国市场开拓，已经形成了以天津为基地、辐射全国的服务网络，业务覆盖了华北、中南、云贵、江浙、西北等区域，为区域内的污水处理项目提供了专业技术和运营服务，形成了良好的服务品牌。在公司今后的发展中，我们还将在巩固企业国内市场的基础上，积极尝试拓展海外业务，实现企业的跨越式发展。

2. 拥有领先的技术，多样化的解决方案和一体化的服务能力

公司在污水处理技术开发、设计咨询、工程建设管理等方面具有独特的竞争优势。目前，公司已经形成从投资、设计咨询、代建/总承包到委托运营、技术服务等一体化的服务能力。

在技术领域，公司 2004 年成立的专业研发中心和 2006 年成立的水处理及环境工程博士后科研工作站，聚集了大批的专业技术人员，具备了较强的科技研发能力。公司主持修编了《城市污水处理厂运行、维护及其安全技术规程》（CJJ60-94）及《国家城市再生水利用工业用水水质标准》等规范，成为行业标准的制订者之一。2010 年，公司自主研发的污水处理厂除臭技术获得了国家专利。

在设计咨询领域，公司拥有一家全资的设计咨询公司，依托国内第一代水处理专家组成的专家委员会和多达八种以上的污水处理工艺运营经验，在污水处理厂设计、建设和运营方案制定中，可以针对不同的水质和工艺环境，提供工艺参数选择。

在建设管理领域，公司承建的纪庄子、咸阳路和北仓三座污水处理厂工程得到业界好评，分别荣获“天津市建设工程金奖海河杯”、“国家优质工程银质奖”、“国家市政金杯示范工程奖”等奖项。同时，公司在天津周边地区和外埠承建的水处理工程也获得了广泛的好评。

3. 能够有效把握政府和企业客户的具体需求，采取多种合作模式，实现多方共赢

作为国有控股的上市企业，现有的政府背景和企业身份使得公司能够更好地洞悉各地方政府和企业的具体需求；与民营企业 and 外资企业相比，我们拥有与客户更通畅的沟通渠道，具备更有针对性的服务方案。

在已经开发的项目中，公司针对客户需求，分别采用了 DBO、BOT、TOT、联合投资、委托运营、并购等多种合作模式，实现了多方共赢。

4. 拥有水处理行业的最佳运营管理实践经验，具备良好的风险控制和应对突发事件反应能力

公司拥有超过 20 年的水处理专业运营管理经验。2002 年，公司首次通过 ISO9001、

ISO14001、OHSAS18000 质量安全和职业健康整合体系认证；2003 年、2007 年分别获得国家环保总局颁发的《环境保护设施运营资质证书》、《环境污染治理设施运营资质证书》（工业废水甲级）。通过生产运行管理系统和远程监控系统，公司的运行管理部门可以将公司的专业运营管理经验转化为第一线的生产力。

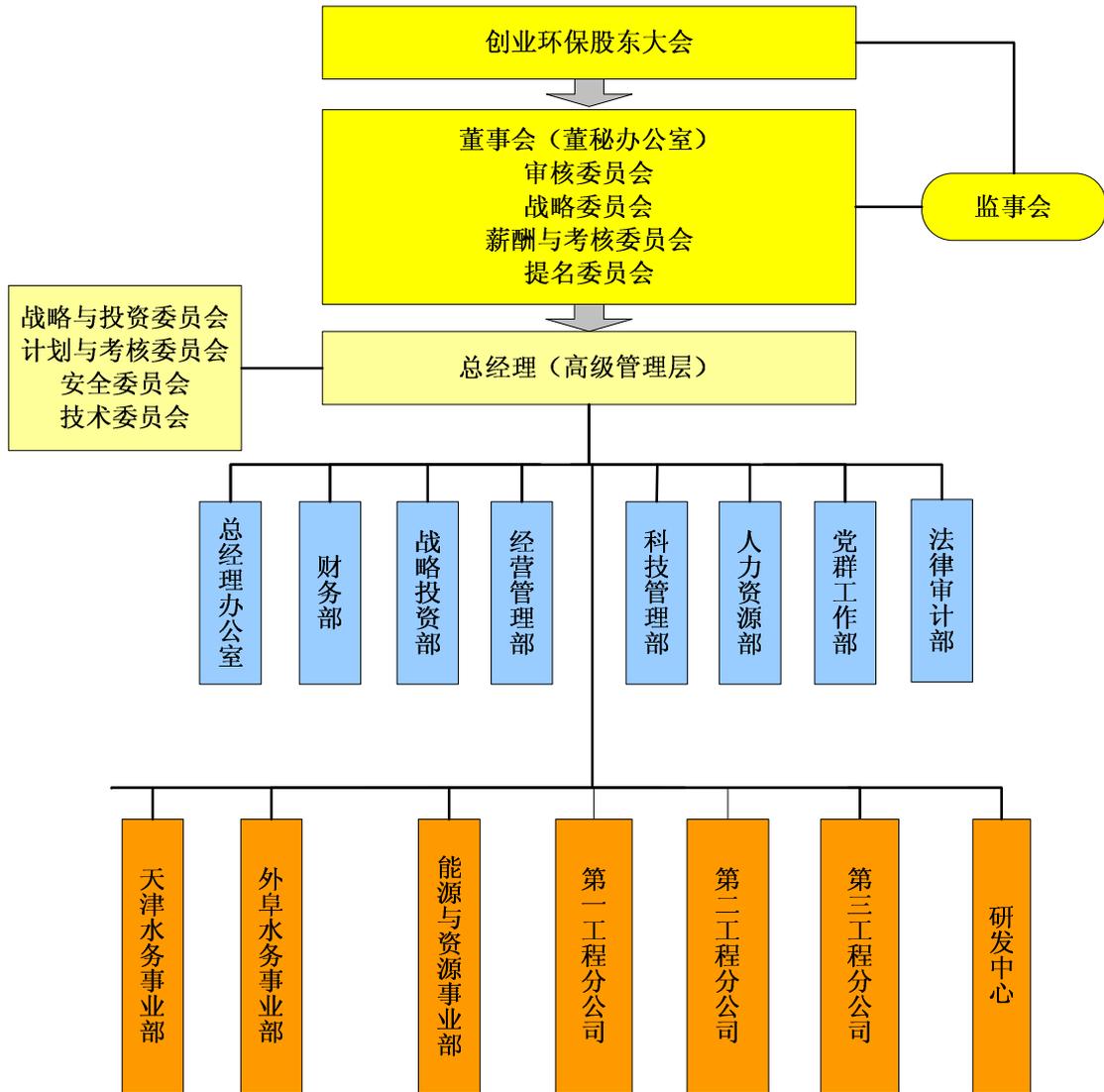
同时，上市公司的好内部控制体系和信息沟通体系，也保证了公司良好的风险控制能力和应对突发事件的反应能力。

（四）公司治理结构与组织架构

公司遵循《中华人民共和国公司法》等有关法律、法规及公司章程，建立了规范的企业治理结构。公司的股东大会、董事会、监事会均按公司章程独立有效运行。董事会下设了各种专业委员会分别负责战略、薪酬与考核、审计、提名等工作。

在完善治理结构的同时，公司依照现代企业制度的要求，建立健全了事业部管理体制和组织架构，保证企业的各项事业符合治理要求，符合经营目标和业务开展的需要。在人员管理和财务管理体制上，公司严格遵守国家劳动法和财务税务法规；在人事任免、绩效考核、财务审批和投资审核等重大事项上制定了严格的分级审批流程，建立了有效运行的内部风险控制机制。

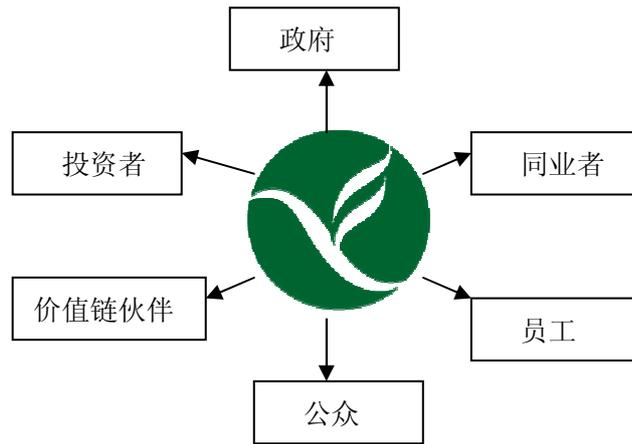
2011 年，公司对组织架构进行优化与完善，更加有利于整合资源，延伸产业链条，拓展新业务。组织结构图如下：



（五）利益相关方

作为上市的公众企业，我们一直注重各利益相关方诉求的满足以及相关信息的反馈，在企业发展中谋求多方的共赢。

公司的利益相关方主要由六类群体构成，分别是政府、投资者、同业者、公众、价值链伙伴和员工。



政府的指导、支持和监督是公司全部经营活动的准则和出发点；同时，一些地方政府也成为了我们的客户和服务对象。公司严格遵守各种法律法规、接受政府的监督和指导，同时也为政府提供污水处理等一体化的服务。

公众是我们服务的最终对象，也是我们工作的监督者和成绩的分享者。公司从事的环保产业和水供应产业，最终都是为公众提供产品和服务。同时，作为公众上市公司，公众也可以通过购买公司股票来分享我们的业绩增长所带来的财富。

投资者是我们成长的动力，公司本着对股东负责的态度，真实、正确、完整、及时、公平地披露信息，通过路演、投资者座谈会、投资者沟通平台等活动，建立畅通的沟通渠道。

对于同业者，我们以理性的态度开展健康、有序的竞争，并以行业论坛、联盟会议等多种沟通形式来推动竞合。

价值链伙伴包括提供产品和服务的厂商、银行、资本市场的中介机构等，对于他们，公司始终以真诚的心态，打造和谐共赢的合作关系。

员工是企业价值的创造者，也是企业发展的受益者，我们建立了规范的职工代表大会制度和完善的员工保障、培训和职业生涯规划制度等，让员工分享企业的成长成果。

三、公司落实社会责任现状与成绩

（一）服务经济，共赢发展

公司以“立足天津、服务全国”为宗旨，在天津和全国各地的战略投资区域中，以专业的服务加快地方环境改善，积极推动当地经济发展，实现了政府、公司和利益相关者的多方共赢。

1. 投资拉动地方经济

截至 2011 年底，公司累计实现对外投资约人民币 125,337 万元及美元 784 万元。公司从 2003 年到 2011 年，先后在贵州、云南、江苏、湖北、安徽、浙江、山东、陕西和河北等地水务市场，以多种形式与地方政府展开合作。

公司及子公司对地方的环境改善和经济拉动，得到了当地政府的充分肯定。朱镕基、温家宝、李瑞环、盛华仁等历任国家领导人曾先后莅临公司进行考察指导，浙江、安徽、贵州、江苏、山西、湖北、河北、山东等地方政府领导和各界人士也多次到子公司视察工作，各地媒体也进行了广泛深入的报导。

2. 发展共赢

从企业外部来讲，公司坚持“发展共赢”的原则，注重依法治企、合法经营，主动处理好与各种利益相关者的关系，尊重并维护客户和社会公众的合法权益，不断提升服务质量，提高利益相关者的满意度，树立了良好的企业形象，维护了企业的良好声誉，也为促进社会稳定做出了贡献。

公司严格遵守上市规则，积极履行信息披露责任，定期召开股东大会，与投资者共商发展大计。公司业绩和股价始终保持稳健走势，11 年来累计现金分红约人民币 9.5 亿元，使投资者得到了合理的回报。

除此之外，公司的良好发展也保证了其他利益相关者的发展。自 2001 年以来，公司平均每年向地方和国家实现纳税 13,705.96 万元，向债权人支付利息 11,207.09 万元，在银行界保持着良好的信用等级，连续多年被天津市银行业协会评为天津银行业信贷诚信企业，实现

了多方共赢的局面。

(二) 重视环保，和谐发展

作为环保行业的领先企业，公司始终以达标排放、提供优质水源、加大环保力度为己任。公司在经营决策中以可持续发展为指导原则，不片面追求经济效益，更加注重人与自然的和谐相处。我们在企业内部卓有成效地开展生态环境教育，使广大员工牢固树立维护生态安全的意识，逐渐将保护环境上升为自觉行为，从小事做起、从身边做起，积极参加建设生态环境的社会公益活动，造福人民，回报社会。

1. 提高排放标准，达标运营

出水达标，是公司生产运营的首要任务之一。本着对环境高度负责的态度，公司所属各地污水处理厂、再生水厂和自来水厂在达标生产的基础上，加大科技投入，不断通过改善工艺来提高出水水质标准。2011年，集团公司总体污水处理量（不含委托运营）为 87677.2 万立方米，自来水厂上网水量 3948.9 万立方米，再生水售水量 1427.8 万立方米；出水水质均达到标准要求。2011 年全年，公司实现 COD 污染物削减 30.17 万吨，其中天津本地 18.2 万吨，外埠 11.97 万吨，有力地支持了国家节能减排工作和天津创建国家环保模范城市行动。

2. 加大科技投入，节能减排

2011 年集团公司的科技工作在对污水处理厂的稳定运行，污泥减量化、稳定化、无害化、资源化方面进行了大量的研究，推进了微生物制剂、分段进水同步高效脱氮除磷、污泥破壁减容减量、除臭技术升级等多项项目，加快了成果转化进程，为未来发展做好了技术储备。

集团围绕“污水处理厂升级改造”和“企业节能减排”的技术创新需求，共开展了 22 项各级科技课题、14 项技改技革项目，课题进展顺利，达到预期要求，集团科技投入共约 700 万元。

“絮凝剂药剂开发技术研究工程前期研究”课题是集团公司 2011 年重点课题，主要是针对集团公司各厂污泥特性，开发生产出适合该泥质特性的高效低耗絮凝剂，改善絮凝剂的应用效果，降低集团公司运营成本。截止 2011 年底，该项目已经完成阳离子聚丙烯酰胺产品的小试制备与表征测试，产品达到目前使用品种的性能指标，同比使用成本明显降低。目

前正在研发中心试验厂进行规模年产 100 吨的生产性试验。

“大沽排污河底泥及城市污泥处置集成技术研究及应用”课题是“天津市市长科技创新基金”课题，集团公司作为本课题第一子课题的牵头单位主要负责研究城市污水处理厂污泥处置的工作，为集团公司在城市污水处理厂污泥处置提供了科技方面的支持，截止到 2011 年底，该课题的各项研究工作均已完成。

“北方城市污水深度除磷脱氮与污泥减量化技术研究”课题是国家中长期科技发展计划的十六个重大专项课题之一——“水体污染控制与治理科技重大专项”中城市主题海河流域项目的课题。该课题主要针对北方城市污水处理厂进水水质特性及污水厂升级改造过程中存在的占地不足等问题来开展的，主要研究污水处理厂深度除磷脱氮核心工艺及污泥减量化工艺。截止到 2011 年底该课题主要研究均已完成，研究成果已部分应用于天津市几座污水处理厂升级改造工程，取得了相应的实际效益。

2011 年集团公司完成建委课题“浸没式膜改造再生水厂砂滤工艺的研究及工程示范”、“分段进水同步高效脱氮除磷新工艺研究”的鉴定工作，成果均达到国内领先水平，该成果已经应用。

同时，2011 年成功申报建委课题 1 项，完成科委课题入库 8 项。

公司在积极参与国家和天津市重大科技项目的同时，也在污水处理厂升级改造和节能降耗等方面加强科技力度。公司所属各运营单位在严格按照国家、地方、行业管理标准以及公司自身标准做好运营管理工作的同时，在保证出水水质达标的前提下，通过使用循环水系统和循环沼气系统，大大降低吨水处理的水耗与电耗；通过逐步完善运营信息管理系统，基本实现运营管理的数字化、信息化，加强了生产环节控制，降低了生产运营成本，使运营管理全面上水平，企业的竞争力不断得到提升。

3. 落实环评措施，清洁生产

污水处理厂作为环境保护工程的重要设施，在建设和运营过程中对周围环境也会产生一定的影响，如扬尘、噪声、臭气、污泥等。为此，公司所属各污水处理厂的建设和运营都严格执行环境影响评价程序。

在建设前期阶段，公司积极开展环境影响评价，按照审批程序报环保部门审批，依据环评批复开展设计工作。

在运营管理过程中，公司致力于污水处理厂臭味和噪声的治理工作，集中科研力量，投

入大量经费进行了臭气治理的科学研究工作，自投企业资金对重点臭味源进行了治理。同时，各分子公司积极做好厂区绿化、降噪除臭、污泥处置等工作，造福周边居民，促进社会和谐发展。

4、彰显实力，再获殊荣

2011年，公司所属文登创业水务有限公司荣获山东省住房和城乡建设厅授予的“山东省城市污水处理厂绩效管理示范单位”荣誉称号；年西安公司获得陕西省政府授予的“十一五”节能减排先进荣誉称号；公司所属阜阳创业水务有限公司被阜阳市委市政府表彰为第七届“阜阳市文明单位”；

2011年，经各委、局（总公司）、各行业质协推荐，天津市质量管理协会审核，公司荣获2010年“天津市实施卓越绩效模式先进企业”称号。该奖项是天津市质量管理协会根据中国质量协会的安排在全市开展的推荐、表彰实施卓越绩效模式先进企业的活动。该奖项的获得，标志着公司的产品质量、工程质量和服务质量已经处于市级领先水平。

公司自2006年正式成立博士后科研工作站以来，充分发挥了博士后制度在科学研究和人才培养方面的优势，促进了企业与流动站单位的有效合作，为企业进一步引进和培养高素质人才奠定了基础，同时也提高了企业的管理水平和技术创新能力，促进了产、学、研的有机结合。2011年，公司博士后工作站获得第四十七批中国博士后科学基金资助，标志着我公司的博士后培养工作又上了一个新台阶，也为申报国家自然科学基金项目奠定了一定的基础。

（三）热心公益，回馈社会

企业发展离不开国家政策的扶持、公众的支持、安全有序的市场环境和良好的社会氛围，企业的生产经营活动不可能脱离社会而孤立存在。公司内部倡导、鼓励有条件的单位或个人为社会和他人积极奉献，履行企业公民的慈善责任，用各种方式回报社会，特别是通过慈善捐献帮助贫困地区、救助贫困人群，用自己的财富造福社会，以自己的爱心和行为回馈社会。

1. 西安创业水务公司开展“献爱心、显真情”募捐活动

西安创业水务公司积极开展“回馈社会，扶贫济困，奉献爱心”的倡议活动，手挽手为失学儿童搭建起成功的桥梁，肩并肩为寒门学子送去希望的曙光。

清河小学，是一所具有六十余年历史，颇负盛名的乡村小学，有学生 260 余名，因所属周至县西部比较偏远的乡镇，土地贫瘠，交通信息相对滞后，很多贫困儿童，因无经济来源，完成不了学业而面临辍学的危险，2011 年 11 月 4 日，西安公司所属两个污水处理厂及公司机关全



体员工参加了“献爱心、显真情”募捐活动。广大党员和中层管理人员纷纷带头，共计募捐善款 10285 元。11 月 29 日，公司高管及综合办公室、人力资源部和工会成员驱车百余公里，将 50 套学习用品、200 本书籍、15 件棉衣送到学生手中，为贫困学生送去关怀和温暖。

2. 阜阳创业水务公司积极开展精神文明结对帮扶活动

阜阳创业水务有限公司自 2006 年建立爱心基金平台以来，已连续 9 次向阜阳经济开发区卞寨村开展了系列送温暖活动。今年以来，公司进一步强化精神文明建设的要求，积极开展文明结对帮扶工作。

2011 年 9 月 27 日下午，公司前往卞寨村佟庄小学开展文明宣传活动，并为在校的孩子们送去各类文明标语和系列宣传展板等，向孩子们普及礼仪知识，宣扬文明精神，以形成科学、文明、健康的生活方式。该校学生欣喜地驻足在展板前大声朗读着文明准则，校长也对于此次帮扶行动表示深切感谢。期间，公司表示，将继续开展各种文体活动，丰富帮扶单位的业务文化生活，强化文明建设的工作力度，让孩子们在和谐的文化氛围中茁壮成长。

3. 曲靖创业水务有限公司第四次爱心捐助稻堆小学

沾益县菱角乡稻堆村，曲靖深山里的小村落；曲靖公司每年必到的地方看望深山里的孩子们。

去年一个偶然的机遇，就与稻堆的孩子们结下了不解之缘，两年来，创业人为稻堆小学的孩子们送去了甘甜的自来水，捐助了高低床，每年都给孩子们带去书包、必须的学习和体育娱乐用品，帮助孩子们解决生活学习中的一些实际困难。本次借“五四”及迎建党90周年之际，公司组织部分党员代表满载着多方爱心又赴稻堆小学送去了公司以及天津市和当地爱心人士委托捐赠的文教用品，送去我们的温暖，同时也代表公司向稻堆小学广大教职员工及同学们致以六一节日的深情问候。



4. 文登创业水务公司荣获文登市“红十字十佳博爱单位”

2011年11月1日，由文登市精神文明建设委员会、文登市红十字会举办的“庆祝山东红十字会成立100周年暨‘双十佳’表彰活动”在文登市中广场举行，文登市副市长韩文斐、文登市宣传部副部长毕曙光等领导出席活动。

近年来，文登创业水务公司大力宣传“人道、博爱、奉献”的救助精神，积极参与救灾募捐和爱心传递活动，得到红十字会的高度赞扬，为打造博爱文登，争创文明城市做出了突出的贡献，被红十字会授予“十佳博爱单位”荣誉称号。



5. 第三工程分公司组织员工进行植树活动

2011年4月28日，创业环保集团第三工程分公司工作人员在张贵庄污水处理厂建设厂区开展了集体植树活动。在专业绿化人员的指导下，三分公司员工拿起铁锹，种下了一颗颗绿色的希望，奉献出自己的一份爱心。



6. 贵州创业水务公司再次举行为贫困学生募捐活动

2011年3月16日，贵州创业水务公司党支部、公司工会联合向公司全体员工发出倡议，再次为公司长期帮扶的贵州省黔西县锦星乡新街小学的贫困学生进行募捐活动。短短的一周时间内，大家纷纷慷慨解囊，踊跃捐款，献出爱心，捐款金额达4920.84元。全部用于支付该校36名贫困生的奖学金和购买了孩子们急需的文体用品。



四、企业与员工共同发展

创业环保集团始终坚持“以人为本”的管理理念，在经营管理业务中注重各类人才的培养与选拔。公司以员工的职业发展为己任，设置了行政和技术两个职业通道，打破了技术和科研类人才职业发展的瓶颈，拓宽了职业纵向发展的空间，实现了人才的长远可持续发展。与此同时，创业环保还致力于人才的开发和培养工作，从优秀人才选拔、培训、培养、考核及岗位管理措施上做文章，通过搭建公平、和谐、创新、发展的竞争性平台，促进人才积极成长、快速蜕变，在各业务领域发挥主导作用，实现员工与企业的共同发展。

1. 集团公司员工队伍整体情况

截至 2011 年 12 月 31 日，天津创业环保集团股份有限公司共有员工 1410 人，其中天津本部有正式员工 555 人。从人才学历结构上看，全集团拥有博士学历员工 2 人，硕士学历（学位）员工 86 人，本科学历员工 512 人，大专学历员工 371 人，中专及以下学历员工 439 人。全集团拥有专业技术职称的人员共 635 人，其中：正高级职称员工 11 人，高级职称员工 95 人，中级职称员工 285 人，初级职称员工 244 人。全集团专业技能型人才共 527 人，其中：高级技师 18 人，技师 108 人，高级工 169 人，中级工 168 人，初级工 64 人。

集团人员按岗位专业类别划分有：技术管理人员 271 人，财务管理 71 人，企业管理人员 154 人，行政党务人员 104 人，市场开发人员 43 人，生产一线人员 767 人。

2. 规范严谨的用工管理机制

创业环保严格遵守《中华人民共和国劳动法》、《中华人民共和国劳动合同法》、《中华人民共和国工会法》、劳动和社会保障局《工资集体协商试行办法》及《天津市企业工资集体协商条例》等相关法律、法规及地方规章，并按照要求与全体员工签订了劳动合同，对员工的各项合法权利予以保障。

集团公司按照国家相关政策及制度规章要求，不仅及时足额地为员工缴纳了养老、医疗、工伤、失业、生育等社会保险及住房公积金，还为员工参保了补充养老保险（企业年金）和补充医疗保险，切实提高了员工养老和医疗待遇。2011 年，集团公司根据按天津市有关住房货币化分配相关政策及文件要求，为在职员工建立了补充住房公积金，一定程度上缓解了公司员工的住房贷款资金压力，改善了职工居住环境和居住条件。

按照国家政策导向和相关法规要求，集团公司及时修订和补充了工资、福利、休假管理等方面的制度条款，并继续积极推行工资集体协商制度，与工会组织签订了集体合同，并以召开职工代表大会的形式就内部工资分配制度、分配形式、工资水平、工作时间及劳动条件等进行协商和约定，保障了员工的合法权益。目前员工除法定休假日外，还可享有年假、婚假、丧假、探亲假、产假、护理假等带薪假期和享受冬季取暖补贴、集中供热采暖补助费、防暑降温费等各项社会性福利及集体协商约定的其他相关待遇。

3. 人与环境共生的企业文化

创业环保集团经过多年的经营，形成了集人本关怀、质量提升及环境的可持续发展为一体的文化氛围。集团公司以关注员工职业健康与生产安全为出发点，以处理水量和水质达标和“净化水环境、提高水品质”为基本生存条件和企业使命，形成一种文化氛围去影响从事污水处理和环境保护工作的每位创业环保人，提高员工的企业归属感、职业荣誉感和社会责任感。

集团公司还通过各类培训的开展不断提高员工的安全和自我防护意识、质量为本意识和环境保护意识。公司十分关注员工的职业健康，为所有生产一线员工配备了安全防护用品，每年还定期组织全体员工进行健康体检和职业病检查，这些无不渗透着创业环保“人本关怀”的理念。在日常工作中，公司还通过加强内部质量管理和风险管控，不断提高水处理效率和出水质量，同时通过研发中心及博士后工作站科研人员的努力，集团在污水处理、大气污染防治和污泥废弃物处理等相关实用技术领域取得了初步成果，未来公司还将不断研究开发高效、节能、经济、可靠的新型实用技术和处理设备，为员工生活品质改善、企业经济效益提高和自然环境的可持续发展做出贡献。

4. 重视优秀员工的培养和人才选拔

创业环保集团正在逐步形成合理、稳固、高效的人力资源管理体系，加速实现人力资本的价值转化。公司将对人才的培养工作纳入到日常业务当中，同时建立了选拔聘用和业绩评估机制促进人才的快速成长，并在选用人方面公司充分考虑和尊重员工本人的意愿。

2011年，公司在培训管理思路方面作了一些改变，将培训管理的重点放在了各级各类后备人才的培养方面，如中高层管理后备人才、高级科研及项目管理人才、生产一线工艺及设备管理明星等。2011年公司有计划地组织了几个重点培训项目：（1）全集团中高层管理人员系列培训，内容涉及职业道德和职业使命感的养成、科研新成果内部推广、团队体验式

拓展培训、管理原理与领导艺术、财务报表分析及开放性的研讨和交流等；（2）高级科研和项目管理出国考察性培训，主要是根据水务行业的发展趋势分析和公司的战略导向，选派优秀的科技研发人员就污水处理新技术、新方法和高效的研究项目管理模式进行出境培训和考察，主要为了拓展视野、开阔眼界和接触国际高端技术和项目经验；（3）加强了基层生产一线员工跨专业领域的技能提升培训、强制性的行业上岗培训和继续教育、专业技能提高的明星类培训、整合管理体系运行维护、安全生产及操作规程等。（4）法律法规方面的培训。重点是国家、行业和地方新颁布和实施的各項法律、法规和規章。

在人才选拔方面，我们坚持民主、公开、竞争、择优；坚持德才兼备、以德为先；崇尚实干、注重实绩等原则。集团公司根据实际情况，在历年的人才选拔和任用工作中采取了民主推荐、竞争性选拔和引进性选拔等方式，使一大批优秀的经营和管理人才脱颖而出。另外，公司还强化了各类人才的直线领导在人才培养过程中的职能，从岗位分工与轮换、业绩指导与考核、业务研究与沟通、职务晋升与推荐等方面明确了直线领导的重要作用，从而建立起一种有效的人才培养传、帮、带机制。

五、2012 年工作重点

由于公司高度重视企业社会责任工作，始终以服务地方经济发展和改善环境为己任，力求以最少的资源投入和最小的社会环境代价，实现经济、社会和环境综合价值最大化，因此赢得了政府、社会和百姓的信任。2010 年 1 月，在“今晚传媒-胡润（天津）企业社会责任”评选活动中，公司从众多优秀企业中脱颖而出，荣登天津企业社会责任排行榜 TOP30，标志着公司社会责任能力达到了一个崭新的高度。

2012 年，我们将进一步落实社会责任规划，完善社会责任管理体系，有重点、有步骤地开展一系列企业社会责任管理实践。

1. 调结构、惠民生，上水平，促进企业健康、持续发展

为了配合天津市“调结构、惠民生，上水平”的工作目标，公司 2012 年社会责任工作的重点，就是在保证公司各基层单位生产运营和投资建设稳步发展、提高竞争力的同时，促进天津及项目所在地区经济的健康、持续发展。

2. 创建和谐企业，打造创业环保企业文化

公司在广纳优秀英才的同时，在内部构建交流与沟通的平台，倡导资源共享、成果共享。同时完善人才培养机制，打造公平竞争平台，规范标准管理制度，营造良好的工作环境和氛围。不仅要为员工的职业发展及规划铺平道路，还要关心员工的身体素质及文化生活，使得广大员工充满自信、激情与活力，勇于开拓创新，在享受工作带来的快乐时，实现自我价值。

3. 以人为本，营造有利于员工成长的和谐氛围

员工的成长需要内在动力，更需要外力加以推动。在员工培养方面，公司将继续强化激励机制，推动企业员工特别是核心人才的快速成长；同时，配合企业能力提升计划，落实员工专业技能培训，稳步提升工资水平，促进员工职业生涯发展。

4. 稳步提升新能源业务能力，助力生态文明建设。

天津文化中心工程作为天津市重点建设项目，在规划方案设计和建设工作中，一直以将

文化中心打造成“文化、人本、生态”为主题的城市客厅为主任，努力营造良好社会氛围。其中由我公司承担的文化中心能源站工程，也是天津市最大的清洁能源利用项目，将充分开发和利用文化中心所属区域浅层地热资源，让地热资源在文化中心建设使用中发挥积极作用。我们将以此为契机，在工作实践中不断总结提升能力，更好地支持生态文明建设，实现经济社会的可持续发展。

5. 继续加大对环保技术的研发投入，用技术改善环境。

我们将充分利用公司下辖的研发中心和博士后流动站，一如既往地支持污水处理、污泥处置等相关领域的环保技术与工艺的研究开发，在用技术提升企业竞争力的同时，也用技术去改善我们的生存环境。

6. 拼搏进取，再创佳绩。

公司将继续秉承企业使命，不断开拓进取，为社会提供更加优质的环境服务，努力打造水务环境一体化服务能力。公司将通过自主研发，依靠专有技术，针对污水处理业务，选择升级改造、除臭、能源效率、设备集成优化等重点环节作为突破口，逐步打造形成独特的竞争优势，加快发展上游业务板块；进一步依靠工艺改良、技术优化、组织调整、管理提升降低成本，提高竞争能力，夯实中游业务板块；继续加大委托运营与技术服务的开发力度，依托已有的业务网络，组织形成自身的药剂生产与设备制造配套生产，做强下游业务板块。同时，注重三个板块业务互动，彼此促进，协调发展。